

บทที่ 25

การโทรออกด้วยหมายเลขย่อ (Speed Dial or Abbreviate Dialing)

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อให้สามารถเรียนรู้เกี่ยวกับการโทรออกด้วยหมายเลขย่อ
 2. เพื่อสามารถกำหนดให้ใช้หมายเลขย่อได้
 3. เพื่อสามารถเข้าใจโครงสร้างหน่วยความจำ ของหมายเลขย่อได้

บทนำ

หมายเลขย่อ (Speed Dial or Abbreviate Dial) คือ การย่อหมายเลขที่มีความยาวมาก หรือหมายเลขที่โทรออกประจำ ให้เหลือเป็นหมายเลขย่อๆ สั้นๆ ง่ายแก่การจดจำและสะดวกในการโทรออก ผู้จะใช้หมายเลขย่อนอกจากต้องกำหนดหมายเลขโทรออก และผู้มีสิทธิใช้แล้ว การลัดทางไกลที่ครอบคลุมหมายเลขย่อ ของเครื่องภายในก็จะทำให้โทรออกสายนอกด้วยหมายเลขย่อไม่ได้ หมายเลขย่อ แบ่งออกเป็น 2 ชนิด คือ

1. หมายเลขย่อส่วนตัว (Personal Speed Dial) เป็นหมายเลขย่อส่วนตัวประจำเครื่อง ผู้ที่สามารถใช้หมายเลขย่อส่วนตัวได้จะต้องโปรแกรมล่วงหน้า ซึ่งแต่ละเครื่องจะสามารถบันทึกหมายเลขย่อส่วนตัวได้ 50 เบอร์ต่อเครื่อง โดยไม่ต้องเข้าโปรแกรม(P)

การบันทึกหมายเลขย่อส่วนตัว

- กด *57[ตำแหน่ง 00-49] #[XXXXXXXXXXXXXXXXXX]# ;กรณีไม่โทรออกสายนอก
 กด *57[ตำแหน่ง 00-49] #[9 XXXXXXXXXXXXXXXXX]# ;กรณีโทรออกไม่เจาะจงสายนอก
 กด *57[ตำแหน่ง 00-49] #[*81-*88 XXXXXXXXXXXXXXXXX]# ;กรณีโทรออกเจาะจงสายนอก

*หมายเหตุ... จำนวนหลักของหมายเลขย่อ สามารถบันทึกเลขหมายได้ 16 หลักต่อหนึ่งหมายเลขย่อ

การโทรออกด้วยหมายเลขย่อส่วนตัว

กด *7[ตำแหน่ง 00-49] ;การโทรออกสายนอกที่ตำแหน่ง 00-49

การโปรแกรมระบบ

P024	กำหนดเลขหมายที่ใช้หมายเลขย่อส่วนตัว		
	* 024 # X # [Number] #		
	X	=	0 (ทั้งหมด)
		=	1-50 (ผู้ที่ใช้หมายเลขย่อส่วนตัว)
	Number	=	0-99999999 (หมายเลขเครื่องภายใน)
ค่าจากโรงงาน			
- มีผู้สามารถใช้หมายเลขย่อได้ 10 เลขหมายคือ 1001-1010			
- แต่ละเลขหมายสามารถบันทึกหมายเลขย่อส่วนตัวได้ 50 เลขหมายย่อ			

หมายเหตุ...สามารถปรับโปรแกรมให้ใช้หมายเลขข้อส่วนตัวได้ 50 เครื่อง แต่ละเครื่องได้ 10 เลขหมายข้อ 1

[illegible]

ขั้นตอนการใช้หมายเลขส่วนตัว

- กำหนดให้เครื่องภายในใดใช้หมายเลขส่วนตัวได้บ้าง ที่ P024
- บันทึกหมายเลขส่วนตัว คำสั่งการใช้งาน
 กด *57[ตำแหน่ง 00-49] #[XXXXXXXXXXXXXXXXXX]# ;กรณีไม่โทรออกสายนอก
 กด *57[ตำแหน่ง 00-49] #[9 XXXXXXXXXXXXXXXXX]# ;กรณีโทรออกไม่เจาะจงสายนอก
 กด *57[ตำแหน่ง 00-49] #[*81-*88 XXXXXXXXXXXXXXXXX]# ;กรณีโทรออกเจาะจงสายนอก
- ใช้งาน โดย
 ขกหุ *7[ตำแหน่ง 00-49]

ตัวอย่างที่ 1 กำหนดให้ในระบบมี 5 เครื่องที่สามารถบันทึกหมายเลขส่วนตัวได้ คือหมายเลข 1001-1005 และแต่ละเครื่องบันทึกเลขหมายส่วนตัวรวมได้ 20 หมายเลข

- กำหนดให้เครื่องภายใน บันทึกหมายเลขได้

ขกหุ กด	* 0123 # 1234 #	; เข้าโปรแกรม รหัสผ่าน 1234(Default)
	* 001 # Port # Extension #	; กำหนดหมายเลข 1001-1020
	* 024 # 0 # *0 #	; เคลียร์ข้อมูลใน P024 ทั้งหมด
	1 # 1001#	; กำหนด1001 ตำแหน่งหมายเลข 1-10
	2 # 1001#	; กำหนด1001 ตำแหน่งหมายเลข 11-20
	3 # 1002#	; กำหนด1002 ตำแหน่งหมายเลข 1-10
	4 # 1002#	; กำหนด1002 ตำแหน่งหมายเลข 11-20
	5 # 1003#	; กำหนด1003 ตำแหน่งหมายเลข 1-10
	6 # 1003#	; กำหนด1003 ตำแหน่งหมายเลข 11-20
	7 # 1004#	; กำหนด1004 ตำแหน่งหมายเลข 1-10
	8 # 1004#	; กำหนด1004 ตำแหน่งหมายเลข 11-20
	7 # 1005#	; กำหนด1005 ตำแหน่งหมายเลข 1-10
	8 # 1005#	; กำหนด1005 ตำแหน่งหมายเลข 11-20
	วางหุ	; ออกจากโปรแกรม

- บันทึกหมายเลขส่วนตัว

หมายเลข 1001 บันทึกหมายเลขส่วนตัวรวม (หมายเลข 1002-1005 ยังไม่บันทึก)

กด *57 00# 9 0851234567 # ; บันทึกหมายเลข 0851234567 ที่ Mem00

กด *57 02# 9 025111111 # ; บันทึกหมายเลข 025111111 ที่ Mem02

NO.	Extension (Default)	Number Memory (P024 Personal Memory)									
		00	01	02	03	04	05	06	07	08	09
0	1001	9 0851234567		9 025111111							
1	1001										

- การใช้งาน โทรออกหมายเลขส่วนตัว (หมายเลข 1001)

ขกหุ กด *7[00] ; โทรออกหมายเลข ที่ตำแหน่ง Mem00 (เบอร์ 0851234567)
 กด *7[02] ; โทรออกหมายเลข ที่ตำแหน่ง Mem02 (เบอร์ 025111111)

2. หมายเลขย่อส่วนรวม (System Speed Dial) เป็นหมายเลขย่อของระบบ ใช้งานได้ทุกเครื่องภายใน มีทั้งสิ้น 500 เลขหมายอยู่ตำแหน่งที่ 500-999 หมายเลขที่จะใช้โทรออกต้องโปรแกรมล่วงหน้า การโปรแกรมจะต้องเข้าไปโปรแกรมภายในระบบ (เข้าไปโปรแกรมที่ P093) ส่วนวิธีการโทรออกจะกด*7 ตามด้วยตำแหน่ง [500-999]

การโปรแกรมระบบ

P093 บันทึกหมายเลขย่อส่วนรวม

* 093 # X # [Number] #

X	=	0	(ทุกหมายเลขย่อส่วนรวม)
	=	100-999	(ผู้ใช้หมายเลขย่อส่วนรวม)
[Number]	=	16	(หลัก)
	=	*0	(เริ่มต้น)
	=	0-9	(ป้อนข้อมูล)
	=	*5	(เครื่องหมาย *)
	=	*6	(เครื่องหมาย #)
	=	*7	(d)
	=	*8	(e)

หมายเหตุ...

ตำแหน่งหมายเลขย่อที่ X = 100-999

= 100-499 เป็นหมายเลขส่วนตัว

= 500-999 เป็นหมายเลขรวม

P094 ชื่อของหน่วยความจำหมายเลขย่อ

* 094 # X # [Text 16] #

X	=	0-999	(ลำดับหมายเลขย่อ)
Text 16	=	16	(หลัก)
	=	*0	(ลบ)
	=	0	(0*#()\$%&@)
	=	1	(1._+ -*/=)
	=	2	(2ABCabc)
	=	3	(3DEFdef)
	=	4	(4GHIghi)
	=	5	(5JKLjkl)
	=	6	(6MNOmno)
	=	7	(7PQRSpqrs)
	=	8	(8TUVtuv)
	=	9	(9WXYZwxyz)

P093 สามารถเข้ากำหนดหมายเลขย่อ ในตำแหน่งที่ 100-999 ได้ แต่ตำแหน่งที่ 00-99 จะไม่สามารถเข้าไปโปรแกรมได้ P093 ตำแหน่งที่ 00-99 จะต้องโปรแกรมผ่านเครื่องโทรศัพท์เท่านั้น การบันทึกผ่านเครื่องโทรศัพท์คือ *57[00-49] โดยตำแหน่ง 100-999 สามารถจำแนกได้ดังนี้ ตำแหน่งที่ 100-499 จะเป็นของหมายเลขย่อส่วนตัวหรือส่วนรวม ใช้ร่วมกัน และตำแหน่งที่ 500-999 จะเป็นของหมายเลขย่อส่วนรวม

ขั้นตอนการใช้หมายเลขส่วนรวม

1. ทุกเครื่องสามารถใช้หมายเลขส่วนรวมได้ (ไม่ต้องโปรแกรม)

2. บันทึกหมายเลขส่วนรวม โปรแกรมระบบ คือ P093

*093 # [500-999]# [9 XXXXXXXXXXXXXXXX]# ; กรณีไม่เจาะจงสายนอก

*093 # [500-999]# [*81-*88 XXXXXXXXXXXXXXXX]# ; กรณีเจาะจงกลุ่มสายนอกที่ 1-8

3. เรียกใช้งานโดย

ขहु *7[500-999] #

การโทรออกด้วยหมายเลขส่วนรวม ระบบกำหนดให้ใช้ได้ทุกเครื่องโทรศัพท์ภายในและสามารถบันทึกหมายเลขส่วนรวมให้กับระบบต้องการไม่เกิน 500 หมายเลขไว้ที่ตำแหน่ง 500-999

ตัวอย่างที่ 2

ทำการบันทึกหมายเลข 08-12345678 ไว้ที่ตำแหน่ง 500 และทำการบันทึกหมายเลข 055-123456 ไว้ที่ตำแหน่ง 501 โดยสามารถบันทึกที่เครื่องโทรศัพท์ใดก็ได้

วิธีการบันทึกหมายเลขส่วนรวม

จากตัวอย่าง บันทึกเพียง 2 หมายเลขปลายทางก็ทำการโปรแกรมดังนี้

ขहु *0123# 1234 # ; เข้าโปรแกรมระบบ รหัสผ่าน 1234(Default)

*093 # 500 #*0 9 0812345678# ; กรณีไม่เจาะจงสายนอก

*093 # 501 #*0 *88 055123456# ; กรณีเจาะจงสายกลุ่มสายนอกที่ 8

; *0 เริ่มต้นการบันทึกหมายเลข

No.	Number Memory (P024 Personal Memory)									
	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09
50	90812345678	*88 055123456								
51										

วิธีการใช้งาน

ใช้เครื่องโทรศัพท์ภายในเครื่องใดก็ได้

ขहु กด *7500 ; โทรออกหมายเลขส่วนรวม ตำแหน่งที่ 500 (เบอร์ 0812345678)

ขहु กด *7501 ; โทรออกหมายเลขส่วนรวม ตำแหน่งที่ 501 (เบอร์ 055123456)

การเพิ่มจำนวนหลัก(Digit) สำหรับบันทึกของหมายเลขย่อ

ในการเพิ่มจำนวนหลักสำหรับบันทึกหมายเลขย่อ สามารถเพิ่มได้ทั้งหมายเลขย่อส่วนตัว และหมายเลขย่อส่วนรวมโดยปกติ จะสามารถบันทึกหมายเลขย่อได้ถึง 16 หลัก เพียงพอแล้วสำหรับการใช้งานปกติ สำหรับการใช้งานรูปแบบพิเศษ ก็สามารถขยายจำนวนได้มากกว่า 16 หลัก

วิธีการเพิ่มจำนวนหลัก(Digit) สำหรับบันทึกหมายเลขย่อ คือ จะเอา Digit ของ Memory ที่ 1 ร่วมกับ Memory ที่ 2 ในตำแหน่งถัดไป มารวมต่อท้ายให้ได้มากกว่า 16 Digit โดยการใช้ *8 เป็นตัวเชื่อมระหว่างทั้ง 2 Memory การใช้งาน *8 จะต้องกำหนดที่ตำแหน่ง Digit ที่ 16 ของ Memory ที่ 1 เท่านั้น

No.	Number Memory (P024 Personal Memory)									
	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09
50	1111111111111111(*8)	2222								
51										

; ตำแหน่ง หน่วยความจำที่ 2

; ใช้งาน *8 หลักที่ 16 ของหน่วยความจำที่ 1 เท่านั้น

; ตำแหน่ง หน่วยความจำที่ 1

ตัวอย่างที่3...

ต้องการบันทึกหมายเลขย่อ ที่ตำแหน่ง 550 โดยหมายเลขที่บันทึกคือ 01234567890123456789

กด * 0123 # 1234 # ; เข้าโปรแกรม รหัสผ่าน 1234(Default)

* 093 # 550# 9 01234567890123(*8)# ; Mem ที่ 550 บันทึก 901234567890123(*8)

551# 456789# ; Mem ที่ 551 บันทึก 456789

หมายเหตุ... *8 จะปรากฏเป็นสัญลักษณ์ [e] ; 901234567890123e

การใช้งาน... กด *7550 ; โทรออกที่ Memory500 ร่วมกับ Memory501

ผลของหมายเลขโทรออก... 9 01234567890123 456789 ; โทรออกด้วย 20 Digit

; Memที่ตำแหน่ง 551

; Memที่ตำแหน่ง 550

; กด 9 ดัดสายนอก เพื่อโทรออก

**ในการการบันทึกหมายเลขย่อส่วนตัว ด้วยวิธีการกด Function *57[00-49]#[หมายเลขโทรออก]#จะไม่สามารถกดปุ่มใช้งาน *8 ที่หัวเครื่องโทรศัพท์ได้ จะต้องมาบันทึกหมายเลขย่อส่วนตัว ที่โปรแกรมConfig Builder

การตั้งค่าด้วย โปรแกรม ConfigBuilder

1. จากเมนูซ้าย เลือก Memory Number ในเมนู P0XX General Programming
2. หน้าจอส่วนที่ 1 หมายเลขภายในที่สามารถใช้หมายเลขย่อส่วนตัวได้ ถ้าไม่ตั้งค่าแสดงว่าไม่มีหมายเลขภายในที่จะโทรเลขย่อส่วนตัวใช้งาน ดังนั้นตำแหน่งนั้นจะนำไปใช้เป็นหมายเลขย่อส่วนรวมได้
3. หน้าจอส่วนที่3 เป็นการกำหนดหมายเลขย่อส่วนรวม
4. ส่วนที่4 เป็นการตั้งชื่อของหมายเลขย่อ
5. กด Write เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่สาขา

ส่วนที่1
หมายเลขภายในที่
สามารถใช้
หมายเลขย่อส่วนตัว

ส่วนที่2
หมายเลขย่อส่วนตัว
สำหรับการโทรออก
ต้องตั้งค่าที่เครื่องภายใน

ส่วนที่3
หมายเลขย่อส่วนรวม
เมื่อไม่มีหมายเลขภายใน
ในช่อง Ext.Number

ส่วนที่4
ชื่อของหมายเลขย่อ